



Algemene voorwaarden online cursus “Voeden met vertrouwen”

Deze algemene voorwaarden horen bij de online cursus **Voeden met vertrouwen**, aangeboden door **De Borstvoedingspraktijk**.

De cursus is met zorg gemaakt om zwangere vrouwen en moeders kennis, praktische handvatten en vertrouwen te geven rondom borstvoeding. Borstvoeding is geen trucje dat je even leert. Het is een samenwerking tussen moeder en baby, met gevoel, lichaam, kennis en ondersteuning. Deze cursus helpt je om beter te begrijpen wat normaal is, waar je op kunt letten en wanneer extra hulp verstandig is.

1. Gegevens aanbieder

De cursus wordt aangeboden door:

De Borstvoedingspraktijk

Lisette van der Werf

Lactatiekundige IBCLC en verloskundige

E-mail: info@deborstvoedingspraktijk.nl

Website: www.deborstvoedingspraktijk.nl

Waar in deze voorwaarden “De Borstvoedingspraktijk”, “ik”, “wij” of “ons” staat, wordt de aanbieder van de cursus bedoeld. Waar “deelnemer”, “jij” of “je” staat, wordt de persoon bedoeld die de cursus aanschaft of gebruikt.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aankoop van en deelname aan de online cursus **Voeden met vertrouwen**.

Door de cursus aan te schaffen, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Ook ga je akkoord met de privacyverklaring van De Borstvoedingspraktijk.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn bevestigd door De Borstvoedingspraktijk.

3. Inhoud van de cursus

Met de aankoop van **Voeden met vertrouwen** krijg je toegang tot de online cursusomgeving. De cursus bestaat uit vier fases/modules rondom borstvoeding, vanaf de voorbereiding in de zwangerschap tot en met de periode daarna.

Naast de cursusinhoud kan het aanbod bestaan uit:

1. **toegang tot de wekelijkse live Q&A's;**
2. **toegang tot de online community;**
3. **eventuele bonussen die op het moment van aankoop expliciet zijn vermeld;**
4. **eventuele werkboeken, downloads, video's of andere ondersteunende materialen.**

Alleen onderdelen die op het moment van aankoop duidelijk zijn vermeld op de verkooppagina, betaalpagina of in het aanbod, maken onderdeel uit van jouw aankoop.

De Borstvoedingspraktijk mag de cursusinhoud tussentijds verbeteren, aanvullen of actualiseren. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer nieuwe inzichten, richtlijnen of praktijkervaringen daar aanleiding toe geven.

4. Toegang tot de cursus

Bij aankoop krijg je, tenzij anders vermeld, **12 maanden toegang** tot de cursusomgeving vanaf de datum van aankoop.

Toegang is persoonlijk. Je mag je inloggegevens niet delen met anderen. De cursus is bedoeld voor eigen gebruik binnen jouw eigen gezinssituatie.

Wanneer er sprake is van misbruik, zoals het delen van inloggegevens, het verspreiden van cursusmateriaal of het ongeoorloofd kopiëren van inhoud, mag De Borstvoedingspraktijk de toegang tot de cursus blokkeren zonder recht op restitutie.

5. Blijvende of levenslange toegang bij een speciale actie

Bij sommige acties, bijvoorbeeld bij aankoop tijdens een webinar, kan blijvende of levenslange toegang worden aangeboden.

Onder **levenslange toegang** wordt verstaan: toegang tot de cursus zolang De Borstvoedingspraktijk de cursus **Voeden met vertrouwen** actief aanbiedt en technisch beschikbaar houdt.

Wanneer De Borstvoedingspraktijk besluit om de cursus definitief te beëindigen, wordt de deelnemer hierover tijdig geïnformeerd. De deelnemer krijgt dan de mogelijkheid om de op dat moment beschikbare cursusmaterialen binnen een redelijke termijn te downloaden of op te slaan, voor zover dit technisch mogelijk is en voor zover De Borstvoedingspraktijk over de rechten beschikt om deze materialen downloadbaar aan te bieden.

Levenslange toegang betekent niet dat De Borstvoedingspraktijk verplicht is om de cursus voor onbepaalde tijd actief te blijven aanbieden, technisch te blijven onderhouden of live onderdelen

blijvend voort te zetten.

6. Live Q&A's

Als onderdeel van de cursus kan toegang worden gegeven tot live Q&A's. Deze Q&A's zijn bedoeld om vragen te stellen over borstvoeding en over de inhoud van de cursus.

De live Q&A wordt in principe wekelijks aangeboden. De Borstvoedingspraktijk mag een Q&A verplaatsen of laten vervallen bij ziekte, vakantie, feestdagen, technische problemen, overmacht of andere omstandigheden waardoor doorgang redelijkerwijs niet mogelijk is.

Het vervallen of verplaatsen van een enkele Q&A geeft geen recht op restitutie, omdat de Q&A een aanvullend onderdeel is van het totale aanbod.

De Q&A is bedoeld voor algemene vragen en educatie. De Q&A is geen vervanging van een individueel lactatiekundig consult, medisch consult of persoonlijke beoordeling van moeder en baby.

Bij vragen die persoonlijker, complexer of medisch van aard zijn, kan De Borstvoedingspraktijk adviseren om een individueel consult in te plannen of contact op te nemen met een arts, verloskundige, jeugdarts of andere passende zorgverlener.

7. Community

De deelnemer kan toegang krijgen tot een online community met andere moeders die zich in dezelfde of een vergelijkbare fase bevinden.

De community is bedoeld als plek voor herkenning, steun, vragen en uitwisseling. Deelnemers gaan respectvol met elkaar om en houden rekening met elkaars situatie, keuzes en kwetsbaarheid.

Binnen de community gelden de volgende afspraken:

1. **je communiceert respectvol en zorgvuldig;**
2. **je deelt geen screenshots, berichten, foto's of verhalen van anderen buiten de community;**
3. **je deelt geen cursusmateriaal buiten de community;**
4. **je geeft geen medisch advies aan andere deelnemers;**
5. **je gebruikt de community niet voor reclame, verkoop of werving;**
6. **je plaatst geen kwetsende, dreigende, discriminerende of grensoverschrijdende berichten.**

De Borstvoedingspraktijk mag berichten verwijderen en deelnemers tijdelijk of definitief uit de community verwijderen wanneer deze afspraken worden overtreden. In dat geval bestaat er geen recht op restitutie.

De Borstvoedingspraktijk modereert de community naar redelijkheid, maar is niet verplicht om ieder bericht persoonlijk te beantwoorden of voortdurend toezicht te houden.

De community is geen spoedkanaal. Bij acute zorgen over moeder of baby moet je direct contact opnemen met je eigen verloskundige, huisarts, jeugdarts, huisartsenpost of spoedzorg.

8. Betaling

De prijs van de cursus staat vermeld op de verkooppagina of betaalpagina op het moment van aankoop.

Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden. Na betaling ontvang je toegang tot de cursusomgeving, tenzij anders vermeld.

Wanneer betaling in termijnen wordt aangeboden, bijvoorbeeld in drie termijnen, ga je bij aankoop akkoord met betaling van het volledige aankoopbedrag. Betaling in termijnen is geen abonnement dat tussentijds vrijblijvend kan worden stopgezet.

Bij betaling in drie termijnen worden de termijnen automatisch of volgens de afgesproken betaalwijze geïnd. Als een termijnbetaling mislukt of uitblijft, blijft het openstaande bedrag verschuldigd.

Bij betalingsachterstand mag De Borstvoedingspraktijk de toegang tot de cursus, Q&A's, community en bonussen tijdelijk blokkeren totdat de betaling is voldaan.

Als betaling na herinnering uitblijft, mag De Borstvoedingspraktijk wettelijke rente, administratiekosten en eventuele incassokosten in rekening brengen volgens de wettelijke regels.

9. Herroepingsrecht bij digitale inhoud

De cursus **Voeden met vertrouwen** is een digitaal product. Na aankoop krijg je direct toegang tot de online cursusomgeving en de digitale inhoud.

Voor consumenten geldt bij online aankopen in veel gevallen een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Voor digitale inhoud kan dit herroepingsrecht vervallen wanneer je vooraf uitdrukkelijk instemt met directe levering van de digitale inhoud en verklaart dat je daarmee afstand doet van je herroepingsrecht.

Door bij aankoop akkoord te gaan met directe toegang tot de cursus, stem je ermee in dat De Borstvoedingspraktijk direct begint met de levering van de digitale inhoud. Je erkent daarbij dat je jouw wettelijke herroepingsrecht verliest zodra je toegang krijgt tot de cursusomgeving.

De Borstvoedingspraktijk adviseert om dit bij aankoop duidelijk te bevestigen via een apart akkoord op de betaalpagina.

Let op: dit artikel staat los van de eventuele tevredenheidsgarantie zoals beschreven in artikel 10.

10. Tevredenheidsgarantie

De Borstvoedingspraktijk staat achter de inhoud van **Voeden met vertrouwen**. Daarom kan er een tevredenheidsgarantie gelden.

Deze garantie betekent dat je binnen **30 dagen na aankoop** een verzoek tot terugbetaling kunt doen wanneer je de cursus serieus hebt gebruikt en toch ervaart dat de cursus je onvoldoende verder heeft geholpen.

Om gebruik te maken van deze garantie gelden de volgende voorwaarden:

1. **je dient je verzoek binnen 30 dagen na aankoop per e-mail in via info@deborstvoedingspraktijk.nl;**
2. **je hebt de voor jouw situatie relevante onderdelen van de cursus bekeken;**
3. **je hebt minimaal één vraag gesteld via de Q&A, community of per e-mail;**
4. **je licht kort toe wat je hebt geprobeerd en waarom de cursus je onvoldoende heeft geholpen.**

Deze garantie is gebaseerd op vertrouwen. Je hoeft jezelf niet te bewijzen, maar De Borstvoedingspraktijk mag wel vragen om een eerlijke toelichting waaruit blijkt dat je de cursus daadwerkelijk hebt gebruikt.

De tevredenheidsgarantie is niet bedoeld voor situaties waarin de cursus niet of nauwelijks is gevolgd, wanneer je van gedachten verandert zonder de cursus te gebruiken, of wanneer je toegang hebt gebruikt om materiaal te downloaden, kopiëren of verspreiden.

Wanneer De Borstvoedingspraktijk het verzoek goedkeurt, wordt het door jou betaalde bedrag terugbetaald. Bij betaling in termijnen vervalt na goedkeuring ook de verplichting tot betaling van nog openstaande termijnen.

Na terugbetaling vervalt je toegang tot de cursus, Q&A's, community en eventuele bonussen.

11. Bonussen

Bij de cursus kunnen tijdelijke of aanvullende bonussen worden aangeboden. Bonussen maken alleen onderdeel uit van jouw aankoop wanneer ze op het moment van aankoop expliciet zijn vermeld.

Bonussen kunnen bestaan uit extra video's, downloads, e-books, gastlessen, interviews, masterclasses of materiaal van externe experts.

De Borstvoedingspraktijk mag bonussen wijzigen, vervangen of verwijderen wanneer daar een geldige reden voor is. Bijvoorbeeld wanneer een externe expert het materiaal niet langer beschikbaar stelt, wanneer een bonus verouderd is, of wanneer een technisch platform wijzigt.

Bonussen zijn aanvullend op de cursus. Het wijzigen of vervallen van een bonus geeft geen automatisch recht op restitutie van het aankoopbedrag.

12. Geen vervanging van persoonlijk consult of medische zorg

De cursus is bedoeld voor educatie, voorbereiding en ondersteuning rondom borstvoeding. De informatie is algemeen van aard en kan nooit volledig aansluiten op iedere individuele situatie van moeder en baby.

De cursus vervangt geen persoonlijk lactatiekundig consult, medisch consult, onderzoek, observatie of behandeling door een arts, verloskundige, jeugdarts, lactatiekundige IBCLC of andere zorgverlener.

Soms is het nodig om een baby te zien drinken, het mondje te beoordelen, de groei te wegen, de borst te onderzoeken of de volledige situatie persoonlijk door te nemen. Een online cursus kan dat niet vervangen.

Bij pijn, zorgen over groei, weinig natte luiers, sufheid, koorts, ziekteverschijnselen, toenemende geelzucht, tekenen van uitdroging, ernstige borstklachten of twijfel moet je passende persoonlijke hulp inschakelen.

De cursus en community zijn geen spoedvoorziening. Bij acute zorgen neem je direct contact op met je eigen zorgverlener of spoedzorg.

13. Eigen verantwoordelijkheid

De informatie in de cursus is met zorg samengesteld op basis van professionele kennis, ervaring en inzichten rondom borstvoeding.

Toch blijft iedere situatie uniek. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het inschatten of informatie uit de cursus past bij jouw situatie en voor het inschakelen van persoonlijke hulp wanneer dat nodig is.

De Borstvoedingspraktijk kan niet garanderen dat de cursus leidt tot een specifiek resultaat, zoals pijnvrij voeden, volledige melkproductie, een bepaald voedingspatroon of het voorkomen van problemen. Borstvoeding is een samenspel tussen moeder, baby, lichaam, omstandigheden en ondersteuning.

De cursus is bedoeld om kennis, vertrouwen en praktische handvatten te geven. Het is geen garantie dat er geen aanvullende hulp nodig zal zijn.

14. Aansprakelijkheid

De Borstvoedingspraktijk stelt de cursus met grote zorg samen. Toch kan De Borstvoedingspraktijk niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die ontstaat door:

1. **het verkeerd toepassen of interpreteren van algemene informatie uit de cursus;**
2. **het uitstellen of niet inschakelen van noodzakelijke medische of lactatiekundige hulp;**
3. **medische problemen bij moeder of baby die niet persoonlijk door De Borstvoedingspraktijk zijn beoordeeld;**
4. **adviezen, ervaringen of reacties van andere deelnemers in de community;**
5. **technische storingen bij externe platforms of internetverbindingen;**
6. **tijdelijke onbeschikbaarheid van de cursusomgeving.**

Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor schade die volgens de wet niet mag worden uitgesloten.

15. Auteursrecht en gebruik van materiaal

Alle materialen binnen **Voeden met vertrouwen** zijn eigendom van De Borstvoedingspraktijk of worden gebruikt met toestemming van de rechthebbende.

Onder cursusmateriaal vallen onder andere video's, teksten, werkboeken, downloads, afbeeldingen, schema's, opnames, slides, communityberichten en andere inhoud binnen de cursusomgeving.

Het is niet toegestaan om cursusmateriaal:

1. **te kopiëren;**
2. **te verspreiden;**
3. **door te sturen;**
4. **openbaar te maken;**
5. **te verkopen;**
6. **te gebruiken voor eigen cursussen, trainingen, begeleiding of praktijk;**
7. **te delen met personen die geen toegang hebben gekocht.**

Je mag het materiaal alleen gebruiken voor je eigen persoonlijke voorbereiding en ondersteuning rondom borstvoeding.

Bij overtreding van dit artikel mag De Borstvoedingspraktijk de toegang tot de cursus blokkeren en eventuele schade verhalen.

16. Techniek en platform

De cursus wordt aangeboden via een online cursusplatform. De Borstvoedingspraktijk spant zich in om de cursusomgeving goed toegankelijk te houden.

Tijdelijke technische storingen, onderhoud of problemen bij externe platforms kunnen voorkomen. De Borstvoedingspraktijk probeert zulke problemen zo snel mogelijk op te lossen, maar kan niet garanderen dat de cursusomgeving altijd zonder onderbreking beschikbaar is.

Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor een werkende internetverbinding, geschikte apparatuur en actuele software om de cursus te kunnen volgen.

De Borstvoedingspraktijk mag de cursus verplaatsen naar een ander platform wanneer dat nodig of wenselijk is. In dat geval blijft de deelnemer toegang houden tot de cursus voor de afgesproken toegangsduur, tenzij sprake is van omstandigheden buiten de macht van De Borstvoedingspraktijk.

17. Wijzigingen in het aanbod

De Borstvoedingspraktijk mag de inhoud, opbouw, vormgeving en technische inrichting van de cursus aanpassen wanneer dit de kwaliteit, actualiteit of bruikbaarheid van het aanbod ten goede komt.

De kern van het aanbod blijft daarbij behouden: ondersteuning, kennis en praktische begeleiding rondom borstvoeding.

Wanneer een wijziging wezenlijk invloed heeft op jouw toegang of rechten, informeert De Borstvoedingspraktijk je hierover.

18. Privacy

De Borstvoedingspraktijk verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en volgens de geldende privacywetgeving.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van De Borstvoedingspraktijk van toepassing.

Binnen de community kunnen deelnemers zelf persoonlijke informatie delen. Deel alleen informatie die je zelf wilt delen. Deel geen gegevens, foto's, screenshots of verhalen van anderen zonder toestemming.

19. Klachten

Ben je ergens niet tevreden over? Neem dan contact op via info@deborstvoedingspraktijk.nl.

De Borstvoedingspraktijk probeert klachten zorgvuldig en binnen een redelijke termijn te behandelen. Het doel is altijd om samen tot een passende oplossing te komen.

20. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst met De Borstvoedingspraktijk is Nederlands recht van toepassing.

Wanneer er een geschil ontstaat, proberen partijen dit eerst samen op te lossen. Als dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

21. Slotbepaling

Als één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen gewoon van kracht. De ongeldige bepaling wordt dan vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.